

## CONDICIONES DE VENTA

Le damos las gracias por haber seleccionado nuestro hotel y le informamos a continuación de las condiciones de venta de su reserva:

### 1. PAGO y ANTICIPO

Cargaremos en su tarjeta 100 euros en concepto de anticipo en el momento de su reserva. El resto de su estancia se abonará in situ. Si el precio total de su reserva es inferior a 100 euros, cargaremos en concepto de anticipo la suma correspondiente al importe de su estancia.

Estas condiciones no se aplican al SERVICIO DE TRASLADO.

### 2 ANULACIÓN y NO PRESENTACIÓN EN EL HOTEL

Tiene la posibilidad de anular sin gastos su reserva hasta 48 horas antes de la fecha de su llegada. En caso de anulación tardía o de que no se presente en el hotel, no se efectuará devolución alguna. Le rogamos que registre su anulación en <http://www.hotelsvinales.com> con su referencia de reserva.

### 3 CONDICIONES DE OCUPACIÓN DE LA HABITACIÓN:

Hora de registro: a partir de las 12:00 - Hora de salida: como máximo a las 12:00

### 4 CONDICIONES DE ACEPTACIÓN DE ANIMALES

No aceptamos animales salvo perros guía.

### 5 SERVICIO DE TRASLADO

Deduciremos la totalidad del traslado en el momento de la reserva. Este importe se reembolsará si el cliente anula su reserva 48 horas antes de su llegada. Si la anulación se realiza fuera de plazo, si el cliente no se presenta en el hotel o si el cliente llega al hotel por otros medios distintos al taxi previsto para él, el hotel conservará el importe. Este importe cubre un trayecto único (Aeropuerto de Lourdes-Tarbes, Aeropuerto de Pau-Pyrénées o Estación de trenes hasta el hotel).

El cliente debe presentar imperativamente su reserva(1) al taxista para demostrar que ha efectuado el pago a su llegada al aeropuerto o la estación de trenes de Lourdes.

*(1) Reserva = documento de reserva expedido de manera automática por el sitio [hotelsvinales.com](http://www.hotelsvinales.com) en el momento de su reserva en línea, por correo electrónico o cualquier documento por escrito donde conste la confirmación de la reserva enviada por el hotel.*