



We care for you *

*Attentifs à votre bien-être

CONDICIONES DE VENTA- PROMOCIONES Y NO REEMBOLSABLE

Le agradecemos su reserva en nuestro hotel y le informamos abajo sobre las condiciones de venta de su reserva :

ABONO Y DEPOSITO

Cargamos el importe total de su estancia sobre su tarjeta de crédito en el momento de su reserva. Su reserva es NO MODIFICABLE y NO REEMBOLSABLE. Los extras serán pagos directamente al hotel. Estas condiciones no se aplican al SERVICIO DE TRASLADO.

CANCELACIONES Y NO PRESENTACION EN EL HOTEL

El importe cargado no es reembolsable, ninguna cancelación, ninguna modificación, ninguna no presentación al hotel, serán propensos a reembolso.

CONDICIONES DE OCUPACION DE LA HABITACION

Entradas a partir de las 12. - Salidas hasta las 12.

TARIFAS PARA NIÑOS

Gratuito para menores de 0 hasta 1.99 años incluido. Niños desde 2 hasta 11.99 años tienen una rebaja de unos 50%.

CONDICIONES PARA ANIMALES

No se admiten animales, menos los perros para minusvalidos.

SERVICIO DE TRASLADO

Deduciremos la totalidad del traslado en el momento de la reserva. Este importe se reembolsará si el cliente anula su reserva 48 horas antes de su llegada. Si la anulación se realiza fuera de plazo, si el cliente no se presenta en el hotel o si el cliente llega al hotel por otros medios distintos al taxi previsto para él, el hotel conservará el importe. Este importe cubre un trayecto único (Aeropuerto de Lourdes-Tarbes, Aeropuerto de Pau-Pyrénées o Estación de trenes hasta el hotel).

El cliente debe presentar imperativamente su reserva(1) al taxista para demostrar que ha efectuado el pago a su llegada al aeropuerto o la estación de trenes de Lourdes.

(1) Reserva = documento de reserva expedido de manera automática por el sitio hotelsvinales.com en el momento de su reserva en línea, por correo electrónico o cualquier documento por escrito donde conste la confirmación de la reserva enviada por el hotel.

Condiciones de venta- Promociones